

公表

事業所における自己評価総括表

○事業所名	リハビリ発達支援ルームUTキッズ田原本(放課後等デイサービス)		
○保護者評価実施期間	令和 7年 1月 4日		～ 令和 7年 1月 25日
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	32人	(回答者数) 21人
○従業者評価実施期間	令和 6年 12月 10日		～ 令和 6年 12月 28日
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	5人	(回答者数) 5人
○事業者向け自己評価表作成日	令和 7年 1月 29日		

○ 分析結果

	事業所の強み(※)だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	職員や保護者の方、関係機関と支援内容を共有できていること。	個別支援計画書を作成する中で、今の現状や目標になる課題を職員間で共有したり、意見の出し合いをしています。	モニタリング内容や療育での子どもの様子、発達段階を踏まえた話し合いの時間を確保できるように努めています。
2	保護者同室が可能な事業所の為、本人支援に加え家族支援も強化して行える環境になっていること。	園や学校の様子を聞くようにしています。 子どもの来所時に情報共有や確認が必要なことを確認しています。 同室にて見ておられる保護者の方に、療育のことについて話しています。 子どもからの情報も保護者の方と共有しています。 フィードバック時に共有・共感をしたり、なぜできるようになったかを伝えています。また、できたことを共有し、自宅での取り組みも子どもの成長につながっていることを伝えています。	保護者同士のコミュニケーションの場を作りたいと考えています。 療育見るウィークをつくり、保護者の方にも一緒に療育に参加してもらえる機会を増やしていけるように努めています。 親子イベントなども企画していきたいです。また、集団が難しい方もおられるので、個別対応もできるようにしていきます。
3	職員間で話しやすい環境が整っている為、子どものことや保護者のこと、療育に関してのことなど安心して相談できています。	職員それぞれに考え方が異なるため、伝え方は気をつけています。 相手のことを思いやる気持ちを大切にしています。	職員間でのコミュニケーションをさらに強化できるように気を遣わず発信できる環境を作っていきます。 感謝の気持ちや思いやりを常に持ち、行動できるようにしていきます。

	事業所の弱み(※)だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	職員同士の距離感が近い為、人任せになりがちなこと。	職員それぞれに自分の意見をもっているが、自分事としての発信力が低く行動に起こしにくいことがあります。	事前準備や会議を行う日などの期限を設け、職員それぞれが意識を高めて、自分事として考え発信していけるように努めています。
2	様々な遊具・玩具の収納場所が限られている為、視覚的な環境調整が難しいこと。	遊具など物を片付けるスペースが少なく、大型遊具は療育室の壁沿いに設置されている状態です。また、玩具などの細かい物はロッカーに入れているが、カーテンでの目隠しになっているので子どもたちが自分で取ることができる状態です。	物品を厳選して、整理整頓を行っていきます。また、視覚情報としてルールの提示を行っていきます。
3	駐車場が狭く危険なことに合わせて、施設が道路に面しているが塀などで囲われていない為、子どもが飛び出してしまうなどのリスクがあること。	駐車場の入れ替え時、混雑してしまう事が多くあります。	時間厳守で療育を終えられるように心がけていきます。また、要点をまとめてフィードバックができるように努めています。

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 リハビリ発達支援ルームUTキッズ田原本

公表日 令和 7年 3月 18日

利用児童数 令和 7年 1月 31日

回収数 21

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	12	7	1	1	大丈夫と思います。 室内で人数が多い時は、少し狭いのかも？ いつも多いわけではないし、広い・狭いも経験値だとは思っています。 走ったりできないのが残念。 外での活動もありますが、小集団とはいえ室内の活動は狭いという印象が否めなと思います もう少しスペースがあればいいなあと思う。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	20	1	0	0	いざとなったら奥からヘルプに来てくださる。 先生方々はいつも一生懸命取り込んで頂いてる。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	15	5	0	1	特になし	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	18	3	0	0	大丈夫です	
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	21	0	0	0		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	19	0	0	2		HP等に公表している支援プログラムやお子様一人ひとりに合った支援を行えるように努めています。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	21	0	0	0		
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	17	1	0	3		個別支援計画書にお子様に合わせて項目を記載させていただいております。説明時に詳細をお伝えし、ご同意いただけるように努めていきます。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	19	1	0	1		お子様一人ひとりに合わせた個別支援計画書に沿って支援を行っています。ご不明な点等ございましたらお気軽にお声かけください。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	18	1	0	2		今後も、固定化されないようにお子様一人ひとりに合った支援を行っていきけるように心がけていきます。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	7	4	8	2		地域のイベントや活動の情報がある時は、掲示板に貼り出しています。事業所としては、現在交流会の機会は設けていません。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	19	1	0	1		変更等があった際には、その都度説明させて頂いています。支援内容についても見直しの時期に計画書を含め説明させて頂いています。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	20	0	0	1		療育終了後に毎回振り返りをさせて頂いています。また、支援内容は見直しの時期に個別支援計画書を提示しながら説明させて頂いています。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	10	5	0	6		ペアレントトレーニングという形では行えていませんが、療育後の振り返り時ご自宅での工夫などをお伝えできるように努めています。

保護者への説明等	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	20	1	0	0	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	16	3	0	2	定期的にお話しできる機会を設けていけるように心がけていきます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	21	0	0	0	親の悩み事もよく聞いてくださり、いつもいいアドバイスをいただいて助かっています。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	5	7	4	5	父母の会の活動については、現在は実施していません。ご家族への支援としては個々に対応させていただいています。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	18	1	0	2	個別支援計画書への記載をしています。お悩み等、何かありましたらご対応させていただきますので、お気軽にご連絡頂ければと思います。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	20	1	0	0	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	12	4	0	5	貼り出しやホームページを通じて情報の提供をしています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	19	2	0	0	前に契約書を他の利用者さんと間違えて渡されていたことがありました。私が気付いて直ぐに返却したが、向こうからの返却がなく終わっていたことがありました。住所など記載されているものなので、今後は充分に確認していただいた上で渡してほしいと思いました。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	15	1	1	4	各マニュアルは策定済みです。また研修、訓練、訓練報告も行なっていますが、周知が不足している結果となったため、周知方法の再検討を行います。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	14	0	1	6	BCPIは策定済みです。訓練は本年度内に行う予定です。実施後上記同様周知しやすい方法を検討します。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	17	2	0	2	週1回ミーティングにて、安全確保のための業務改善を検討する時間を設けています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	13	3	0	5	事故が起こった際には、報告書を作成しスタッフで再発防止に向けて話し合いの場を設け、今後の療育に繋げています。また、会社全体でも共有しています。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	20	1	0	0	療育前後の入れ替えがスムーズに行えるように、フィードバック時に要点をまとめてお伝えできるように努めていきます。相談等で時間を要する場合は、別日で調整させていただきます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	18	3	0	0	とても楽しみにしています！
	29	事業所の支援に満足していますか。	20	1	0	0	先生方が子供の短所も長所もよく見てくださり、子供の気持ちにとっても寄り添ってくださっていて心から通所させてよかったと思っています。

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 リハビリ発達支援ルームUTキッズ田原本

公表日 令和 7年 3月 18日

利用児童数 令和 7年 1月 31日

回収数 34

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	31	3	0	0	<p>広くてのびのび体を動かせる環境かと思えます。</p> <p>スペースを有効に使用されていると思えます。</p> <p>目の届く範囲で安心。</p> <p>天井が高くないので、ボール投げ等高さが必要な粗大運動はできない。</p> <p>もう少し広いところでもいいかも行く度に遊びスペースの配置が変更されていたりして、毎回飽きずに楽しめると思えます。</p>	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	32	0	0	2	<p>無駄の無い様にされていると思えます。</p> <p>1の方がみっちり付いてくださるので。</p>	<p>職員の配置については基準に基づいて療育を行っています。個別療育の中でさまざまな職種スタッフが在籍していますので、担当制ではなく専門性を活かし情報共有しながら療育を行っています。</p>
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	30	2	0	2	<p>いつも行動や運動をしやすい様に配置されていると思えます。</p> <p>おもちゃなど、隠しているとは、思うが、子供がある場所を覚えてしまっているので、他の部屋に移動できないでしょうか？</p>	<p>部屋の数に限りがありますので、移動はできないですが、療育に支障がないように心がけていきます。お子様が興味・関心があることは、とても良いことだと思いますので様子を見ながら対応していきます。何か気になられた場合は、直接お声かけください。</p>
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	30	3	0	1	<p>毎時間ごとに消毒も行っていて、安心できる環境です。</p>	<p>療育終了後に換気・消毒を毎時間行っています。</p>
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	32	2	0	0	<p>言葉数が増えたので。</p> <p>先生同士の情報共有もきちんとされていて、満足しています</p> <p>切り替えが難しい所があるのですが、丁寧な言葉掛けをしていただくことで、逆に気持ちが長引いてしまうことがあると思えます。</p> <p>その時々で、色々な気持ちの切り替え方法を試していただけると、本人に合う方法を習得できるのでは思えます。</p>	<p>お子様のことを十分に理解し、特性等に応じた対応ができるように心がけていきます。</p>
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	28	1	0	5	<p>身体を動かす事が好きなので。</p>	<p>HP等に公表している支援プログラムやお子様一人ひとりに合った支援を行えるように努めています。</p>
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	32	1	0	1		<p>お子様一人ひとりのニーズに合わせて、保護者の方と共通理解した上で個別支援計画等の作成に努めています。</p>
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	28	1	0	5		<p>個別支援計画書にお子様に合わせて項目を記載させていただいております。説明時に詳細をお伝えし、ご同意いただけるように努めていきます。</p>
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	34	0	0	0		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	25	1	0	8	<p>毎回様々な訓練の提案をして下さり、子どもが楽しみながら取り組める訓練をして頂いています。</p> <p>様々な訓練を取り入れてくださるので、子供は、毎回楽しみにしています。</p>	<p>今後も、固定化しないようにお子様一人ひとりに合った支援を行っているように心がけていきます。</p>
11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	14	7	9	4	<p>個別での療育なので、いないのでは？</p>	<p>地域のイベントや活動の情報がある時は、掲示板に貼り出しています。事業所としては、現在交流会の機会は設けていません。</p>	

保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	33	0	0	1		変更等があった際には、その都度説明させて頂いています。支援内容についても見直しの時期に計画書を含め説明させていただいています。	
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	33	0	0	1	半年に一回ほどのペースで説明があつて、親身になって相談に乗ってくれるので、頼りにしています。	療育終了後に毎回振り返りをさせて頂いています。また、支援内容は見直しの時期に個別支援計画書を提示しながら説明させていただいています。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	20	4	2	8	そう言った機会はあったように思うが、こちらが参加などを希望していなかった。	ペアレントトレーニングという形では行えていませんが、療育後の振り返り時ご自宅でできる工夫などをお伝えできるように努めています。	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	29	4	0	1		支援は月に数回なので、細かいところまで共有することは難しいと感じます。	限られたご利用の中ではありますが、お子様の状況を保護者の方と伝え合い、健康や発達の状況について共通理解できるように努めていきます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	27	3	2	2		いつも精神的に疲労した時など相談を利用させていただいております。こちらが希望すれば、面談の時間などを取ってもらえる環境だと感じます。	定期的にお話しできる機会を設けていけるように心がけていきます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	29	2	0	3		質問の意味がわからない色々な意見もいただけて助かってます!	保護者の方と情報を共有しながら一緒に支援を進めていけるように努めていきます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	13	5	8	8			父母の会の活動については、現在は実施していません。ご家族への支援としては個々に対応させていただいています。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	24	2	1	7			個別支援計画書への記載をしています。お悩み等、何かありましたらご対応させて頂きますので、お気軽にご連絡頂ければと思います。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	27	4	0	3			保護者様とお話する場や相談しやすい環境をつくるように心がけています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	16	5	1	12			貼り出しやホームページを通じて情報の提供をしています。
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	32	0	0	2			ファイルは鍵のかかった場所に保管しています。個人情報はシュレッターを使用しています。	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	27	1	0	5			各マニュアルは策定済みです。また研修、訓練、訓練報告も行なっていますが、周知が不足している結果となったため、周知方法の再検討を行います。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	25	0	0	8			BCPは策定済みです。訓練は本年度内に行う予定です。実施後上記同様周知しやすい方法を検討します。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	26	2	0	6			週1回ミーティングにて、安全確保のための業務改善を検討する時間を設けています。
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	24	0	1	9			事故が起こった際には、報告書を作成しスタッフで再発防止に向けて話し合いの場を設け、今後の療育に繋げています。また、会社全体でも共有しています。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	33	1	0	0		駐車場が通行量の多い道路に接しているため短い時間のなか前後の時間の親御さんと交替する駐車が難しいところもある。車から降りた子どもからも目を離せない。	療育前後の入れ替えがスムーズに行えるように、フィードバック時に要点をまとめてお伝えできるように努めていきます。相談等で時間を要する場合は、別日で調整させていただきます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	33	1	0	0		とてもとても楽しみにしており、帰りたくない。というぐらい。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	33	1	0	0		いつも楽しかったと言って帰ってきます。その中で色々な学びや経験の機会を提供して下さり感謝しております。引き続き、よろしくお願い致します。	引き続き、お子様の得意なところを伸ばすことができるように支援を行うと共に、保護者の方にも寄り添いそれぞれのニーズに応えることが出来るように努めていきます。